



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO

FAKULTETE ZA INFORMACIJSKE ŠTUDIJE V NOVEM MESTU

ZA LETO 2017

Novo mesto, april 2018

Vsebina

1	UVOD.....	4
1.1	Poslanstvo in vizija FIŠ	4
1.2	Vrednote organizacijske kulture FIŠ.....	5
1.3	Strateški načrt FIŠ	6
	Strateške usmeritve FIŠ	6
2	REALIZACIJA STRATEŠKIH CILJEV	7
2.1	Znanstveno-raziskovalna in razvojna odličnost	7
2.2	Odličnost študija	10
2.3	Odličnost poslovanja	18
2.4	Zadovoljstvo študentov	22
	Analiza rezultatov študentske ankete za študijsko leto 2016/2017	24
2.5	Zadovoljstvo odjemalcev RRD.....	25
2.6	Zadovoljstvo zaposlenih.....	27
2.7	Družbeno odgovorno delovanje.....	28
3	PREGLED REALIZACIJE UKREPOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI	29
4	SAMOEVALVACIJA VODSTVA PO MERILIH NAKVIS	31
5	DODATNI Ukrepi za delo v letu 2018	39
6	ZAKLJUČEK.....	41

KAZALO TABEL

Tabela 1: STRATEŠKA USMERITEV 1 – Znanstveno raziskovalna in razvojna odličnost	8
Tabela 2: Kazalniki prehodnosti po študijskih programih prve stopnje v študijskih letih	11
Tabela 3: STRATEŠKA USMERITEV 2 - Odličnost študija	12
Tabela 4: STRATEŠKA USMERITEV 3 - Odličnost poslovanja	18
Tabela 5: STRATEŠKA USMERITEV 4 - Zadovoljstvo študentov	22
Tabela 6: Povprečna ocena visokošolskih učiteljev in sodelavcev	24
Tabela 7: STRATEŠKA USMERITEV 5 - Zadovoljstvo odjemalcev RRD	25
Tabela 8: STRATEŠKA USMERITEV 6 - Zadovoljstvo zaposlenih	27
Tabela 9: STRATEŠKA USMERITEV 7 - Družbeno odgovorno delovanje	28
Tabela 10: Pregled realizacije programa ukrepov FIŠ za leto 2017 za izboljšanje kakovosti...	29
Tabela 11: Samoevalvacijski vprašalnik za vodstvo po merilih NAKVIS za leto 2017	31
Tabela 12: Skupna ocena delovanja zavoda (FIŠ) v letu 2017	38
Tabela 13: Program dodatnih ukrepov FIŠ za leto 2017 za izboljšanje kakovosti.....	39

KAZALO SLIK

Slika 1: Število vpisanih študentov po programih po študijskih letih	10
Slika 2: Število diplomantov po letih	10

1 UVOD

Glavni namen tega samoevalvacijskega poročila je izboljšanje kakovosti delovanja notranjih organizacijskih enot Fakultete za informacijske študije v Novem mestu (v nadaljevanju: FIŠ). FIŠ je bil ustanovljen junija 2008 z odlokom Državnega zbora Republike Slovenije ne le kot prva javna fakulteta izven okvira javnih univerz, temveč tudi kot prva fakulteta na Dolenjskem.

Fakulteta od leta 2015 dalje deluje v kakovostnih novih prostorih, v stavbi na Ljubljanski cesti 31a, s čimer so bili trajno zagotovljeni ustrezni infrastrukturni pogoji za njeno delovanje.

Fakulteta izvaja študijske programe na vseh treh stopnjah študija. Izvajanju štirim prevladujoče družboslovnim programom se je leta 2015 pridružil še program prve stopnje Računalništvo in spletne tehnologije VS, s čimer je fakulteta še izraziteje segla tudi na področje računalništva in družboslovnim ter informatičnim poudarkom dodala tudi popolnoma tehnološke.

V letu 2017 je uspešno preстал programsko zunanjo evalvacijo s strani NAKVISa doktorski študij Informacijska družba, katerega akreditacija je bila nato podaljšana za nedoločen čas. Pridobljenih je bilo tudi več novih znanstveno-raziskovalnih in razvojnih projektov, uspešno pa so se izvajali obstoječi projekti.

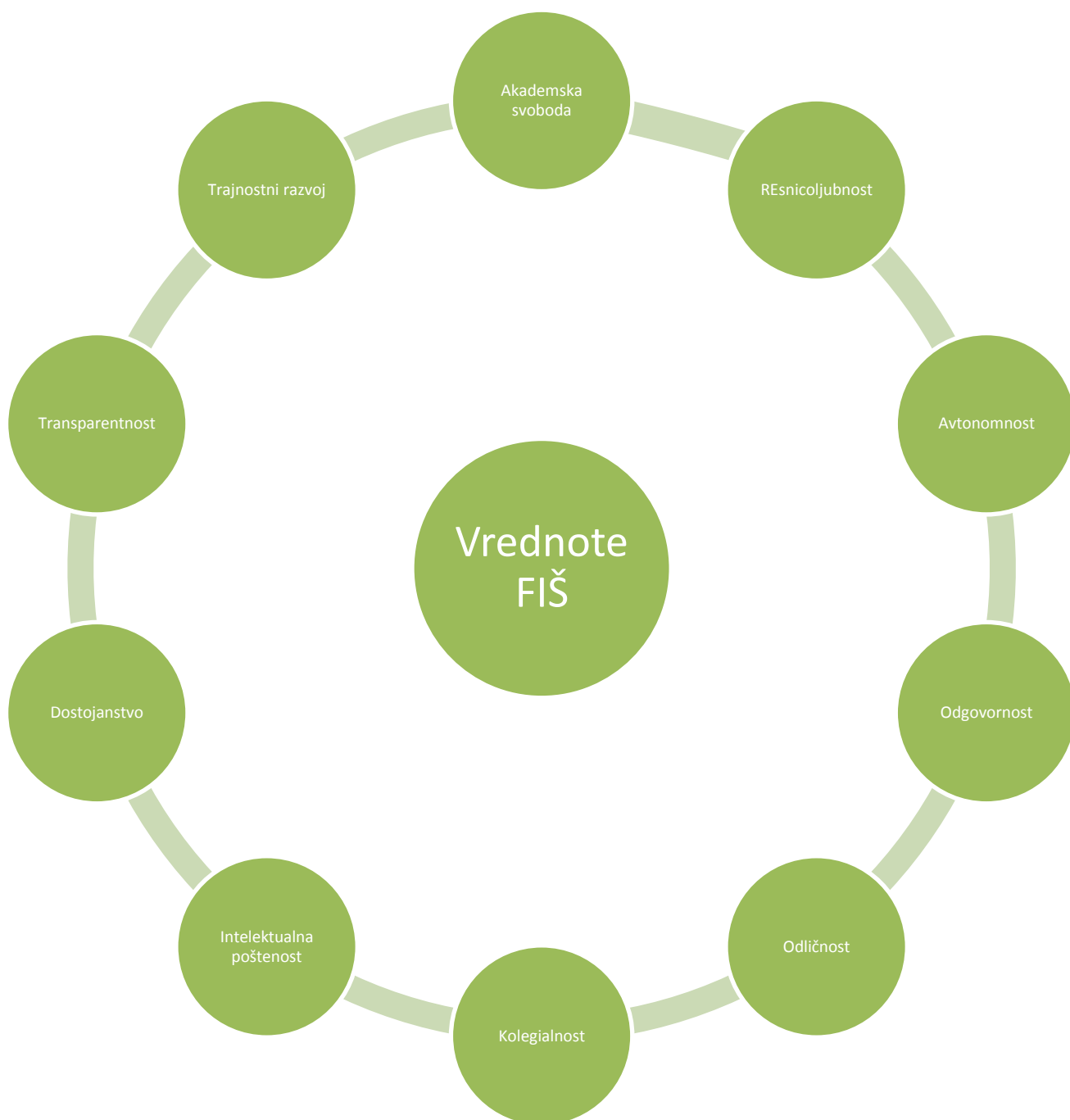
FIŠ je tudi v letu 2017 prepoznaval svoje poslanstvo v sintezi družboslovnih, informatičnih in računalniških znanj. Za doseganje tega poslanstva, pa tudi želje prispevati k na znanju temelječi družbi, si prizadevamo načela sodobne paradigme kakovosti in odličnosti vgraditi v vsakodnevni način dela. Ker stremimo h kakovosti pedagoškega in raziskovalnega dela, iščemo visoko usposobljene predavatelje in raziskovalce, ki imajo poleg relevantnega doktorata znanosti tudi izkušnje iz gospodarstva in/ali s projekti EU ter so se pripravljene še naprej izpopolnjevati na svojem strokovnem področju. Zavedamo se lastne vloge v trajnostnem razvoju lokalnega okolja, h kateremu prispevamo tudi z raziskavami in projekti, ki se na fakulteti izvajajo.

FIŠ stremi k temu, da postane optimalno trdno povezano omrežje vrhunskih visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter vedno radovednih študentov, pa tudi poslovnih organizacij, ki lahko z zaposlovanjem diplomantov FIŠ in nudenjem prakse študentom sooblikujejo študijski proces na fakulteti.

1.1 Poslanstvo in vizija FIŠ

Smo akademska ustanova, ki sintetizira družboslovna, informacijska in računalniška znanja. Postavljamo temelje in razširjamo obzorja sodobne družbe, kateri prispevamo skozi vzgojo, izobraževanje in raziskovanje na najvišji ravni. Zavezani smo k doseganju odličnosti. Zavedamo se naše vloge v trajnostnem razvoju lokalnega dolenjskega in slovenskega okolja. Leta 2020 bomo primerljivi z uglednimi akademskimi institucijami JV Evrope.

1.2 Vrednote organizacijske kulture FIŠ



1.3 Strateški načrt FIŠ

Strateški načrt Fakultete za informacijske študije v Novem mestu 2015-2020 je temeljni planski dokument, ki ga je oblikovalo vodstvo fakultete v sodelovanju z notranjimi in zunanjimi deležniki v nizu strateških konferenc. Dokončna vsebina in oblika pa je bila obravnavana in potrjena na Senatu dne 20. 1. 2015, Upravnemu odboru dne 24. 2. 2015 ter Akademskemu zboru dne 3. 2. 2015.

V okviru Strateškega načrta so opredeljene naslednje

Strateške usmeritve FIŠ

- Znanstveno raziskovalna in razvojna odličnost.
- Odličnost študija.
- Odličnost poslovanja.
- Zadovoljstvo študentov.
- Zadovoljstvo odjemalcev razvojno-raziskovalne dejavnosti (RRD).
- Zadovoljstvo zaposlenih.
- Družbeno odgovorno delovanje.

2 REALIZACIJA STRATEŠKIH CILJEV

V nadaljevanju sledi pregled realizacije strateških ciljev FIŠ in prek tega tudi ukrepov iz Resolucije o nacionalnem programu visokega šolstva 2010-2020.

2.1.1 Znanstveno-raziskovalna in razvojna odličnost

V okviru strateške usmeritve 1: Znanstveno raziskovalna in razvojna odličnost smo opredelili 9 strateških ciljev. Rezultati na področju publicistične produktivnosti, odličnosti in odmevnosti so v letu 2017 dobri. Skupno število točk, ki so jih z naslova objav zbrali raziskovalci FIŠ v obdobju zadnjih petih let (po metodologiji SICRIS), se je povečalo glede na prejšnja leta. Podobno velja za citate. Sama količina znanstvenih objav na raziskovalca, kot jih meri baza SICRIS, je sicer občutno nižja od plana in tudi nižja kot v letu 2016. Vendar pa gre to predvsem na rovaš velikega števila na novo zaposlenih raziskovalcev, pri katerih gre večinoma za mlajše ljudi na začetku znanstveno-raziskovalne kariere, za katere je razumljivo, da ne morejo imeti zelo veliko objav. Zmanjšanje v primerjavi z l. 2016 velja tudi za število kvalitetnih objav (članki v revijah s faktorjem vpliva in monografije pri mednarodnih založbah) in število citatov. Vendar je slednje še vedno občutno višje od plana.

S številom izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov in njihovega obsega smo močno presegle plan. Na področju raziskovanja za potrebe gospodarstva je bil plan dosežen glede števila projektov in presežen glede obsega financiranja. Na podlagi tega lahko rečemo, da fakulteta preko aplikativnih projektov dobro sodeluje z gospodarstvom. V letu 2017 pa ni bilo oddane nobene patentne prijave (kar pomeni, da plan ni bil izpolnjen).

Izvedli smo 9. zaporedno mednarodno znanstveno konferenco ITIS (International Conference on Information Technologies and Information Society), ki je postala prepoznan regionalni forum za naša raziskovalna področja ter močno orodje širjenja omrežja naših partnerjev in sodelavcev, v sodelovanju z GZDBK pa smo izvedli tudi jubilejni, 10. Posvet dolenskih in belokranjskih informatikov Redno izvajamo raziskovalne seminarje, kjer pogosto gostimo predavatelje iz relevantnih slovenskih ali tujih inštitucij.

V splošnem lahko rečemo, da so rezultati na znanstveno-raziskovalnem področju zelo dobri. Obstaja pa dokajšnja nesimetrija med raziskovalci in raziskovalnimi skupinami, kar zadeva njihove dosežke, tako v smislu znanstvene publicistike kot v smislu uspešnih projektnih prijav. Potrebno bo okrepiti sodelovanje med raziskovalnimi skupinami ter vzpostaviti interdisciplinarne povezave med različnimi znanstvenimi področji, ki jih gojimo na fakulteti.

Tabela 1: STRATEŠKA USMERITEV 1 – Znanstveno raziskovalna in razvojna odličnost

Ukrep renpvš11-20	Strateški cilj FIŠ	Kazalnik	Enota kazalnika	Realizacija 2016 oz. 2015/16	Plan 2017 oz. 2016/17	Realizacija 2017 oz. 2016/17
7. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečati publicistično dejavnost	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca (Vodenje projekta (Z1 + Z2)) na leto	točka	109,42	130,00	78,61
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečati publicistično dejavnost	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	10,00	6,00	5,37
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečati publicistično dejavnost	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	norm. citat	193,7	55,00	133,92
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečanje obsega izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Število izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	projekt	3	3	12

37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečanje obsega izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Obseg izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov v FTE (1 FTE = 50000)	FTE	2,82	3,00	8,06
5. ukrep: Izboljšanje sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom:	Povečanje obsega izvajanih aplikativnih projektov	Število izvajanih aplikativnih projektov	projekt	5	2	2
5. ukrep: Izboljšanje sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom:	Povečanje obsega izvajanih aplikativnih projektov	Obseg izvajanih aplikativnih projektov v FTE (1 FTE = 35000)	FTE	2,23	1,00	1,24
5. ukrep: Izboljšanje sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom:	Zaščita intelektualne lastnine FIŠ	Število oddanih patentnih prijav	patentna prijava	0	1	0
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Organizacija mednarodnih znanstvenih dogodkov	Število znanstvenih konferenc v (so)organizaciji FIŠ	konferenca	1	1	3

Vir: Strateški načrt 2015-2020, Plan dela za leto 2016

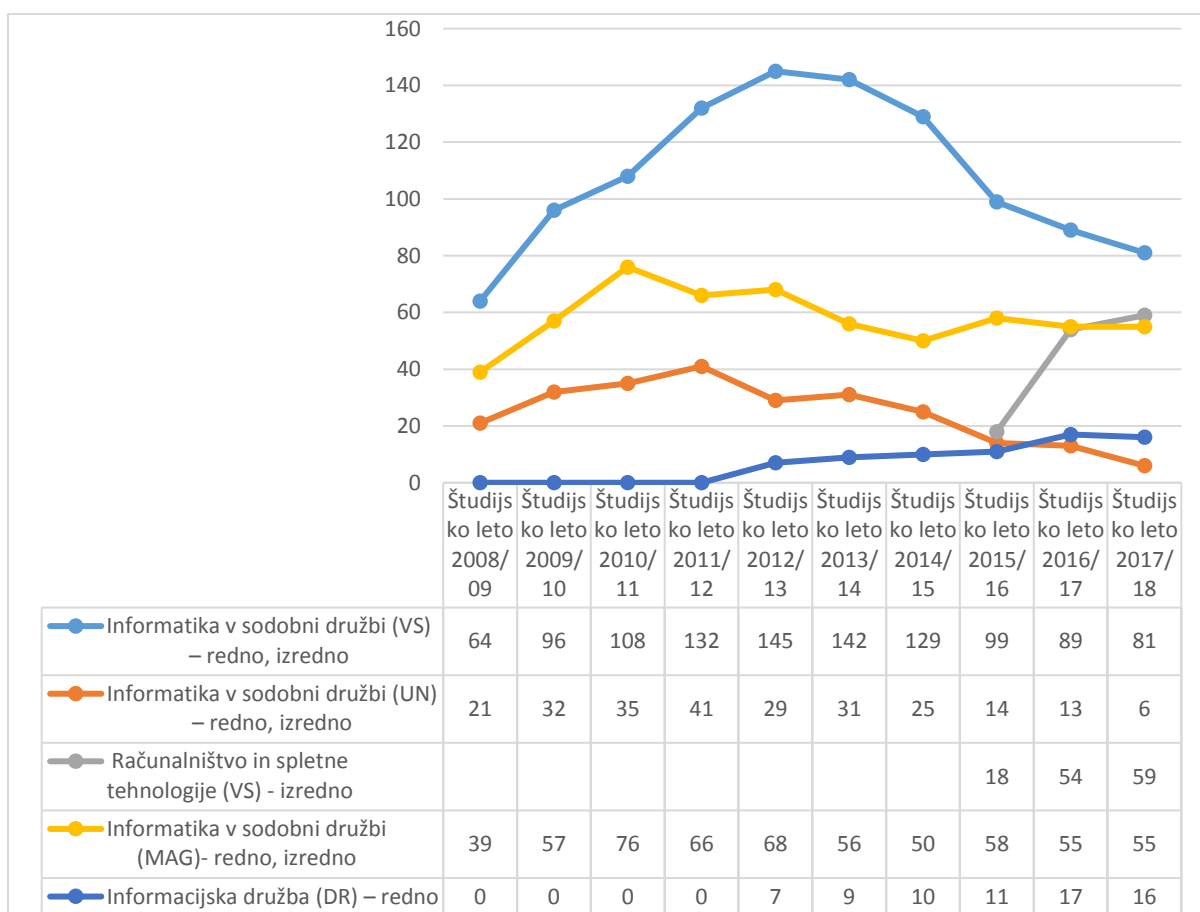
2.2 Odličnost študija

Kot je razvidno iz Slike 1, se je število študentov do študijskega leta 2012/2013 povečevalo, potem pa se je začel trend upadanja, ki se je zaustavil v študijskem letu 2016/2017. V študijskem letu 2017/2018 ponovno beležimo medletni upad vpisanih študentov.

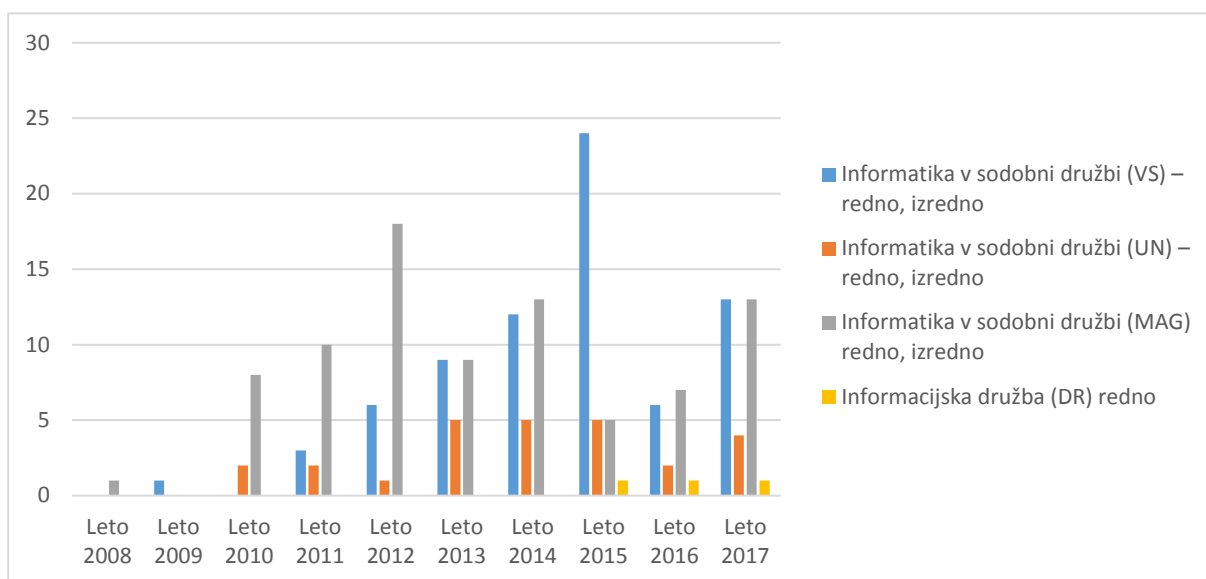
Število prvič vpisanih v 1. letnik v 1. prijavnem roku na rednem študiju 1. stopnje je tudi nižji kot v študijskem letu 2016/17, je pa višje število prvič vpisanih v 1. letnik v 1. prijavnem roku na rednem študiju 2. stopnje. Vpis v prvi letnik rednega študija 3. stopnje se je v primerjavi s preteklim študijskim letom poslabšal.

V prvi letnik izrednega visokošolskega programa prve stopnje Računalništvo in spletne tehnologije (VS) je bilo v študijskem letu 2015/16 prvič vpisanih 18 študentov, v študijskem letu 2017/18 pa je bilo na ta študijski program skupno vpisanih že 59 študentov.

Slika 1: Število vpisanih študentov po programih po študijskih letih



Slika 2: Število diplomantov po letih



V letu 2017 se je glede na prejšnje leto ponovno povečalo število diplomantov (31, prejšnja leta 16, 35, 30, 23, 25).

Delež diplomantov je bil v primerjavi s številom vpisanih študentov je na VS programu v študijskem letu 2016/17 9,1, na UN programu 30,8 (ker je bil vpisanih samo 6 študentov in so 4 diplomirali), na MAG programu 23,6 in na DR programu 5,9. To razmerje je svojevrsten indikator zahtevnosti pedagoškega procesa na fakulteti. Glede na relativno slabšo uvrstitev VS in DR programov jima posvečamo več pozornosti, da bi se ta nivo dvignil.

Tabela 2: Kazalniki prehodnosti po študijskih programih prve stopnje v študijskih letih

Kazalnik	študijsko leto 2016/2017		študijsko leto 2017/2018	
	(leto 2016)		(leto 2017)	
	Redni študij (VS)	Redni študij (UN)	Redni študij (VS)	Redni študij (UN)
Prehodnost študentov iz 1. v 2. letnik v študijskih programih prve stopnje, sprejetih po 11. 6. 2004, v %	27,1 %	0 %	31,8 %	33,3 %
Odstotek ponavljavcev v študijskih programih prve stopnje, sprejetih po 11. 6. 2004	10,7 %	0%*	5,5 %	33,3 %

Vir: interni vir.

Tabela 3: STRATEŠKA USMERITEV 2 - Odličnost študija

Ukrep ReNPVŠ11-20	Strateški cilj FIŠ	Kazalnik	Enota kazalnika	Realizacija 2016 oz. 2015/16	Plan 2017 oz. 2016/17	Realizacija 2017 oz. 2016/17
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljane informacije o svoji kakovosti	Povečati interes za študij na FIŠ	Delež 1. vpisanih v 1. letnik v 1. prijavnem roku (VS+UNI+MAG) na rednem študiju	%	37,7	40,00	35,4
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljane informacije o svoji kakovosti	Povečati interes za študij na FIŠ	Povprečen uspeh 1. vpisanih v 1. letnik na maturi (število točk)	število točk	17	15	15,3
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in	Povečati interes za študij na FIŠ	Povprečen uspeh 1. vpisanih v 1. letnik na poklicni maturi (število točk)	število točk	14	14,5	13,4

javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti						
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Povečati uspešnost študentov FIŠ	Delež diplomantov v čisti študijski generaciji – 1. stopnja redni (VS+UNI)	%	7,8	15	8,2
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Povečati uspešnost študentov FIŠ	Delež diplomantov v čisti študijski generaciji – 2. stopnja redni (MAG)	%	21,7	15	17,6
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Povečati uspešnost študentov FIŠ	Delež doktorandov v čisti študijski generaciji – 3. stopnja (DR)	%	14,3	25	0

19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljane informacije o svoji kakovosti	Povečati uspešnost študentov FIŠ	Trajanje študija diplomantov rednega študija v tem študijskem letu - 1. stopnja (VS+UNI)	let	4,3	4	4,2
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljane informacije o svoji kakovosti	Povečati uspešnost študentov FIŠ	Trajanje študija diplomantov rednega študija v tem študijskem letu - 2. stopnja (MAG)	let	2,9	2,8	3,3
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljane informacije o svoji kakovosti	Povečati uspešnost študentov FIŠ	Trajanje študija doktorjev v tem študijskem letu - 3. stopnja (DR)	let	3,7	3,7	5

19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavlanje informacije o svoji kakovosti	Povečati uspešnost študentov FIŠ	Število novih doktorjev znanosti v koledarskem letu	število	1	2	1
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavlanje informacije o svoji kakovosti	Povečati zaposljivost diplomantov FIŠ	Čas iskanja prve ustrezne zaposlitve po diplomi - 1. stopnja (VS+UNI)	mesecev	-	1	3,3
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavlanje informacije o svoji kakovosti	Povečati zaposljivost diplomantov FIŠ	Čas iskanja prve ustrezne zaposlitve po diplomi - 2. stopnja (MAG)	mesecev	-	2	4,3

19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavlanje informacije o svoji kakovosti	Dvigniti nivo internacionalizacije na FIŠ	Število študentov FIŠ, ki so v zadnjem študijskem letu opravili vsaj en predmet v tujini	število	0	4	1
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavlanje informacije o svoji kakovosti	Dvigniti nivo internacionalizacije na FIŠ	Število tujih predavateljev in sodelavcev, ki so opravili vsaj eno uro predavanj/vaj na FIŠ	predavatelj	10	5	5

Vir: Strateški načrt 2015-2020, Plan dela za leto 2017, interni vir.

Povprečen uspeh prvič vpisanih v 1. letnik na maturi (število točk) je nižji kot v 2016/17. Razlogi za doseganje zastavljenih ciljev v tem oziru zato niso vzpodbudni.

Delež diplomantov v čisti študijski generaciji na prvi stopnji se je sicer povečal, medtem ko se je na drugi in tretji stopnji znižal in je zaskrbljujoče nizek, na kar vpliva tudi precej nizka prehodnost študentov. Iz tega lahko zaključimo, da fakulteta trdno ohranja visoke standarde zahtevanega znanja pri študentih in jih ne prilagaja študentom s slabim predznanjem, slabimi delovnimi navadami in pasivnim odnosom do študija. Obenem pa to fakulteto zavezuje k dodatni pozornosti na prehajanje študentov; v tem oziru fakultet izvaja prenovljen sistem tutorstva in dodatne demonstratorske ure. Razloge za nizko prehodnost gre tudi iskati v tem, da je določen delež študentov, ki se vpišejo samo za pridobitev statusa in dejansko ne študirajo, kar pa je značilnost vseh javnih visokošolskih inštitucij v Sloveniji. Po drugi strani pa veliko študentov že dela ali dobi delo v času študija, kar jih ovira pri nadaljnjem študiju.

Glede zaposljivosti diplomantov ocenjujemo, da ima večina študentov že zaposlitev pred vpisom na študij, kar občuten delež pa zaposlitev dobil takoj po diplomi. Le en študent FIŠ je v zadnjem študijskem letu v tujini opravil vsaj en predmet. Po drugi strani pa je bil dosežen plan glede števila tujih predavateljev in sodelavcev, ki so opravili vsaj eno uro predavanj/vaj na FIŠ.

2.3 Odličnost poslovanja

Tabela 4: STRATEŠKA USMERITEV 3 - Odličnost poslovanja

Ukrep ReNPVŠ11-20	Strateški cilj FIŠ	Kazalnik	Enota kazalnika	Realizacija 2015 oz. 2014/15	Plan 2017 oz. 2016/17	Realizacija 2017 oz. 2016/17
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Povečati interes za študij na FIŠ	Število vpisanih študentov	študentje, vpisani na dan 30.10.	200	230	228
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Povečati prihodke za izobraževalno in raziskovalno dejavnost	Skupni prihodki FIŠ po denarnem toku	EUR	1.006.356	1.147.789	1.320.487
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in	Povečati prihodke za izobraževalno in raziskovalno dejavnost	Presežek prihodkov nad odhodki (po denarnem toku)	EUR	34.558	/	134.508

transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti						
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Povečati prihodke za izobraževalno, raziskovalno in strokovno dejavnost	Skupni prihodki iz naslova pedagoške dejavnosti (po denarnem toku)	EUR	437.479	457.085	472.887
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečati prihodke za izobraževalno, raziskovalno in strokovno dejavnost	Skupni prihodki iz naslova razvojnih in nacionalno pomembnih nalog (po denarnem toku)	EUR	0	/	0
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečati prihodke za izobraževalno, raziskovalno in strokovno dejavnost	Skupni prihodki iz naslova raziskovalno razvojne dejavnosti (po denarnem toku)	EUR	440.972	595.520	679.492
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečati prihodke za izobraževalno, raziskovalno in strokovno dejavnost	Drugi skupni prihodki (po denarnem toku)	EUR	127.905	95.184	108.090

19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Zniževanje stroškov za izobraževalno dejavnost	Strošek izvajanja vseh študijskih programov na študenta	EUR	5.709	5.709	5.785
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Zagotavljanje primerne števila strokovnih služb	Število zaposlenih strokovnih služb (spremljajoča delovna mesta), na dan 31.12. tekočega leta	FTE	6,75	8	6,3
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Zagotavljanje primerne števila lastnih članov akademskega zbora	število zaposlenih članov akademskega zbora (v FTE, dekan, delovna mesta D1 in H), na dan 31.12. tekočega leta	FTE	19,57	21	12

Vir: Strateški načrt 2015-2020, Plan dela za leto 2017, interni vir.

V okviru strateške usmeritve 3: Odličnost poslovanja smo opredelili 10 strateških ciljev.

Število vpisanih študentov je bilo v študijskem letu 2016/17 skladno s pričakovanji, v študijskem letu 2017/18 pa po letu rasti ponovno kaže na rahel upad. K temu je prispevala slaba izvedba marketinške strategije in zelo zmanjšana sredstva za marketinške namene.

Leto 2017 je bilo značilno po izrazito pozitivnem premiku v smeri povečanja pridobljenih sredstev iz domačih in mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov. Fakulteta je »lažje zadihala«, ker ji je s tem premikom bilo omogočeno zmanjševanje izrazite finančne odvisnosti FIŠ od enega vira financiranja (MIZŠ). Takšen razvoj obeta povečanje mednarodne vpetosti fakultete v smislu pridobivanja novih virov (finančnih, kadrovskih ipd.).

Zviševanje prihodkov iz naslova raziskovalno-razvojne dejavnosti je omogočilo optimiranje poslovanja, kar se je me drugim odrazilo prek povečanja števila zaposlenih visokošolskih učiteljev, raziskovalcev in strokovnih sodelavcev. S tem smo se približali cilju iz Strateškega načrta in sanirali situacijo, ki nas je pestila v letu 2016.

2.4 Zadovoljstvo študentov

Tabela 5: STRATEŠKA USMERITEV 4 - Zadovoljstvo študentov

Ukrep ReNPVŠ11-20	Strateški cilj FIŠ	Kazalnik	Enota kazalnika	Realizacija 2016 oz. 2015/16	Plan 2017 oz. 2016/17	Realizacija 2017 oz. 2016/17
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavlanje informacije o svoji kakovosti	Povečati zadovoljstvo študentov FIŠ s študijem na FIŠ	Indeks zadovoljstva študentov (anketa) – skupno	vrednosti 1 do 5	4,16	4,20	4,48
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavlanje informacije o svoji kakovosti	Povečati zadovoljstvo študentov FIŠ s študijem na FIŠ	Zadovoljstva študentov (anketa) s predavanji in vajami	vrednosti 1 do 5	4,21	4,25	4,47
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih	Povečati zadovoljstvo	Zadovoljstvo študentov (anketa) s splošno	vrednosti 1 do 5	4,42	4,45	4,37

standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	študentov FIŠ s študijem na FIŠ	podobo, referatom in knjižnico				
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Povečati interes za študij na FIŠ	Delež študentov iz drugih slovenskih regij (naša regija je D, BK, Posavje od Sevnice proti Brežicam, do Ivančne Gorice)	%	13,50	20	22,80
19. ukrep: Vse visokošolske institucije bodo v celoti izpolnjevale 1. del Evropskih standardov in smernic za kakovost v visokem šolstvu ter okrepljen notranji sistem zagotavljanja kakovosti in javno in transparentno objavljanje informacije o svoji kakovosti	Dvigniti nivo internacionalizacije na FIŠ	Delež tujih študentov	%	3,00	3,50	6,58

Vir: Strateški načrt 2015-2020, Plan dela za leto 2017, interni vir.

V okviru strateške usmeritve 4: Zadovoljstvo študentov smo opredelili 5 strateških ciljev. Pri skupnem zadovoljstvu študentov in zadovoljstvu s predavanji in vajami skoraj ni odstopanja od zastavljenih ciljev.

Znotraj te strateške usmeritve smo bili še posebej uspešni pri kazalniku »Indeks zadovoljstva študentov (anketa) – skupno« in pri kazalniku »Zadovoljstva študentov (anketa) s predavanji in vajami«, kjer se je zadovoljstvo povečalo za 0,31 in 0,26 odstotnih točk, s čimer sta bila cilja precej presežena.

Vpis študentov iz drugih regij je presegel zastavljeni cilj. Opaziti je tudi dvig deleža tujih študentov.

Analiza rezultatov študentske ankete za študijsko leto 2016/2017

Sodelovanje s Študentskim svetom FIŠ poteka tekoče, študenti sodelujejo v organih fakultete.

V študijskem letu 2016/17 je bila študentska anketa uspešno realizirana in je bila kot tudi v prejšnjih letih anonimna.

Tabela 6: Povprečna ocena visokošolskih učiteljev in sodelavcev

	Skupna povprečna ocena 2016/17	Skupna povprečna ocena 2015/16	Skupna povprečna ocena 2014/15	Skupna povprečna ocena 2013/14	Skupna povprečna ocena 2012/13
PREDAVANJA	4,42	4,17	4,27	4,36	4,14
VAJE	4,52	4,44	4,47	4,47	4,37
IZVAJALCI SKUPNO	4,47	4,31	4,32	4,41	4,25

Vir: Poročila študentskih anket

Kot je razvidno iz rezultatov ankete, ocene dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev na FIŠ ostajajo visoke. To kaže na visoko usposobljenost in kakovost izvajalcev pedagoškega dela, s čimer smo trenutno zadovoljni, še vedno pa obstaja prostor za izboljšave. Še posebej opozarjamo na relativno skromnejše ocene predavanj v primerjavi z vajami.

Podrobnejši podatki so na voljo v Poročilu o rezultatih študentske ankete za prvi in drugi semester 2016/17, katerega je 5.12.2017 obravnavala Komisija za kakovost in evalvacije, nato pa se je z njim seznanil tudi Senat. Kot posebno dragocen se je pokazal večji poudarek na kvalitativnih ocenah.

2.5 Zadovoljstvo odjemalcev RRD

Tabela 7: STRATEŠKA USMERITEV 5 - Zadovoljstvo odjemalcev RRD

Ukrep ReNPVŠ11-20	Strateški cilj FIŠ	Kazalnik	Enota kazalnika	Realizacija 2016 oz. 2015/16	Plan 2017 oz. 2016/17	Realizacija 2017 oz. 2016/17
5. ukrep: Izboljšanje sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom:	Povečati kvaliteto znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela	Število prekinjenih raziskovalnih pogodb zaradi nekakovosti	pogodba	1	0	0
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečati kvaliteto znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela	% črpanja pridobljenih sredstev na RRD projektih (realizacija pridobljenih sredstev glede na planirana sredstva zaključenih projektov)	%	98	98,00	95,27
37. ukrep: Povečanje obsega raziskovalne dejavnosti, izvedene v transnacionalnih projektih oziroma aktivnostih	Povečanje obsega izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Število na novo sklenjenih sporazumov s tujimi raziskovalnimi inštitucijami	sporazum	3	5	3
	Povečati kvaliteto znanstveno raziskovalnega in strokovnega dela	Indeks zadovoljstva obiskovalcev konferenc	ocena od 1 do 5	4	4,5	4

Vir: Strateški načrt 2015-2020, Plan dela za 2016

V okviru strateške usmeritve 5: Zadovoljstvo odjemalcev RRD smo opredelili 6 strateških ciljev. V l. 2017 ni bilo nobene prekinitve pogodbe za zahtevo naročnika oz. financerja. Delež črpanja pridobljenih sredstev na RRD projektih (realizacija pridobljenih sredstev glede na planirana sredstva zaključenih projektov) je nekaj čez 95, kar je nekoliko slabše od načrtovanega in slabše kot v letu 2016. Na novo smo sklenili tri sporazume s tujimi raziskovalnimi inštitucijami, kar je manj od načrtovanega; vendar se je treba zavedati, da je to odvisno od različnih dejavnikov, med drugim od števila novih raziskovalnih projektov (le-teh pa je bilo v l. 2017 kot v l. 2016). Indeks zadovoljstva udeležencev naših konferenc je na ustrezno visokem nivoju.

2.6 Zadovoljstvo zaposlenih

Tabela 8: STRATEŠKA USMERITEV 6 - Zadovoljstvo zaposlenih

Ukrep ReNPVŠ11-20	Strateški cilj FIŠ	Kazalnik	Enota kazalnika	Realizacija 2015 oz. 2015/16	Plan 2017 oz. 2016/17	Realizacija 2017 oz. 2016/17
	Povečati zadovoljstvo zaposlenih	Število odpovedi zaposlitve na pobudo zaposlenega	odpoved	5	0	2
24. a ukrep: Zagotavljanje didaktičnega usposabljanja in podpora pedagoškemu kadru, pri čimer: a. visokošolske institucije razvijejo podporne aktivnosti	Dvigovati strokovno usposobljenost zaposlenih na FIŠ	Ure izobraževanja za osebni razvoj (tajništvo)	ura/zaposlenega	72	55	54
	Povečati zadovoljstvo zaposlenih	Število družabnih dogodkov za sodelavce	dogodek	7	6	6

Vir: Strateški načrt 2015-2020, Plan dela za leto 2017, interni vir.

V okviru strateške usmeritve 6: Zadovoljstvo zaposlenih smo opredelili 3 strateške cilje. Načrtovane kazalnike smo z neznatnim odstopanjem dosegli na vseh področjih.

2.7 Družbeno odgovorno delovanje

Tabela 9: STRATEŠKA USMERITEV 7 - Družbeno odgovorno delovanje

Ukrep ReNPVŠ11-20	Strateški cilj FIŠ	Kazalnik	Enota kazalnika	Realizacija 2015 oz. 2015/16	Plan 2017 oz. 2016/17	Realizacija 2017 oz. 2016/17
5. ukrep: Izboljšanje sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom:	Krepiti družbeno odgovorno delo	Število predstavitev rezultatov raziskav širši javnosti	predstavitev	16	7	15
6. ukrep: Izboljšanje sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom:	Krepiti družbeno odgovorno delo	Število poljudno znanstvenih dogodkov fakultete	dogodek	17	8	9
7. ukrep: Izboljšanje sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom:	Krepiti družbeno odgovorno delo	Število dobrodelnih akcij, ki se jim pridruži FIŠ	dogodek	3	3	2

Vir: Strateški načrt 2015-2020, Plan dela za leto 2017, interni vir.

V okviru strateške usmeritve 7: Družbeno odgovorno delovanje smo opredelili 3 strateške cilje. Načrtovane kazalnike smo znatno presegli pri predstavljanju rezultatov raziskav in rahlo presegli pri številu poljudno-znanstvenih dogodkov. Rahlo zaostajanje za planom zaznavamo pri številu dobrodelnih akcij.

3 PREGLED REALIZACIJE UKREPOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI

Tabela 10: Pregled realizacije programa ukrepov FIŠ za leto 2017 za izboljšanje kakovosti

Zap. št.	Naloga	Odgovoren	Rok	Realizacija
1.	Okrepljena promocija študijskih programov fakultete in izvajanje posodobljene marketinške strategije	Dekan, prodekanja za izobraževanje Strokovna sodelavka za PR in marketing	Stalna naloga	Realizirano
2.	Priprava člankov za revije z visokim IF, kjer so avtorji člani različnih raziskovalnih skupin FIŠ	Raziskovalci na FIŠ	Stalna naloga	Realizirano
3.	Priprava člankov za revije z visokim IF v soavtorstvu z relevantnimi kolegi iz tujine	Raziskovalci na FIŠ	Stalna naloga	Realizirano
4.	Izvedba delavnice z diskusijo o raziskovalnih idejah, zanimivih za FIŠ	Prodekan za znanstveno-raziskovalno delo	November 2017	Realizirano
5.	Podpis novih sporazumov s podjetji s področja IKT	Dekan	Stalna naloga	Realizirano
6.	Povečanje števila udeležencev konferenc z uglednih tujih akademskih ustanov	Dekan Vsi prodekani Vodje inštitutov	Stalna naloga	Realizirano
7.	Vzpostavitev sistema evalvacije projektov	Prodekan za znanstveno-raziskovalno delo, prodekan za kakovost	Maj 2017	Prestavljeno na leto 2018
8.	Navezovanje dodatnih stikov s predstavniki relevantnih tujih raziskovalnih ustanov	Dekan	Stalna naloga	Realizirano
9.	Posodobitev znanstvene in študijske literature	Visokošolski učitelji, vodja knjižnice	Oktober 2017	Realizirano
10.	Izostitev tematskega fokusa znanstvenih dogodkov	Prodekan za znanstveno-raziskovalno delo	September 2017	Realizirano

11.	Aktiviranje Sveta zaupnikov	Dekan	Junij 2017	Opuščeno
12.	Reorganizacija in kadrovska okrepitev strokovnih služb fakultete, še posebno kadrovskega področja	Dekan	September 2017	Realizirano
13.	Bistvena kadrovska okrepitev fakultete v povezavi z izvajanjem novih raziskovalnih in razvojnih projektov	Dekan	Maj 2017	Realizirano
14.	Krepitev komunikacije in sinergetskega povezovanja med akademskim in strokovnim kadrom na fakulteti	Dekan	Stalna naloga	Realizirano

Vir: Plan dela za leto 2017, interni vir.

4 SAMOEVALVACIJA VODSTVA PO MERILIH NAKVIS

Skladno z dolgoročnim planom izboljšanja kakovosti FIŠ je bila kot ena od aktivnosti izvedena tudi samoevalvacija vodstva po novih Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Ur. l. RS, št. 42/2017), ki jih je sprejela Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS).

Samoevalvacijski vprašalnik je pripravil prodekan za kakovost. V samoevalvaciji vodstva na kolegiju dne, 20.2.2018 so sodelovali dekan prof. dr. Dejan Jelovac, prodekanja doc. dr. Katarina Rojko, prodekan prof. dr. Matevž Tomšič in prodekan prof. dr. Matej Makarovič. Prisotni člani vodstva so podali svoje ocene dela ter utemeljitve izbrane ocene (glej tabelo 11). Kot vodilo za izvedbo samoevalvacije je bilo uporabljeno besedilo Meril NAKVIS-a, ki smo ga opredelili kot točke preverjanja, katere smo kvalitativno in kvantitativno ocenili. Točke preverjanja visokošolskega zavoda so razdeljene na sedemnajst standardov, ki jih ocenjuje NAKVIS. Končna ocena dela FIŠ v letu 2017, ki je podana s strani vodstva, je povprečje ocen vseh ocenjevanih področij.

Lestvica ocen:

- 5 – standard povsem dosegamo
- 4 – standard dosegamo, obstajajo relevantne priložnosti za izboljšanje
- 3 – standard dosegamo z manjšimi pomanjkljivostmi
- 2 – standard dosegamo z večjimi pomanjkljivostmi
- 1 – standarda ne dosegamo

Tabela 11: Samoevalvacijski vprašalnik za vodstvo po merilih NAKVIS za leto 2017

1. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA (12. člen)			
1.1	<p>1. standard:</p> <p>Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) usklajenost strateškega načrtovanja s poslanstvom, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami;</p> <p>b) izvedljivost in celovitost strateškega načrtovanja;</p> <p>c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strateškega načrtovanja.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>UTEMELJITEV: Poslanstvo in strategija sta objavljena na spletni strani in se uspešno uresničujeta. Strateški načrt je v skladu s poslanstvom, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Pripravljen je tako, da ga je mogoče celovito izvesti. Preverjanje ustreznosti strateškega načrtovanja se izvaja kontinuirano in pri njem sodelujejo vsi visokošolski deležniki.</p>

1.2	<p>2. standard:</p> <p>Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.</p> <p>Presojata se predstavništvo deležnikov v organih visokošolskega zavoda ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>UTEMELJITEV: Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju visokošolskega zavoda. Vsi ti – visokošolski sodelavci, raziskovalci, strokovni sodelavci in študenti – so vključeni v Akademski zbor Fakultete, senat in njegove komisije. Njihovi predstavniki so tudi v Upravnem odboru Fakultete. Tako lahko vsi deležniki aktivno sodelujejo pri upravljanju in razvoju.</p>
1.3	<p>3. standard:</p> <p>Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.</p> <p>Presojajo se kakovost, razvoj in napredek znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške dejavnosti.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>UTEMELJITEV: Znanstveno, raziskovalno in strokovno delo zavoda je na zelo visokem nivoju. O tem priča veliko število mednarodno relevantnih znanstvenih objav in citatov (to je razvidno iz baze SICRIS) ter številni – domači in mednarodni – znanstveno-raziskovalni in razvojni projekti, ki jih je Fakulteta uspela pridobiti. Njeni sodelavci nadaljujejo z intenzivnim prijavljanjem novih projektom.</p>
1.4	<p>4. standard:</p> <p>Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju, če je del izobraževalne dejavnosti, je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.</p> <p>Presojata se:</p> <p>a) sistemska ureditev praktičnega izobraževanja študentov in njegovega izvajanja;</p> <p>b) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>UTEMELJITEV: Praktično izobraževanje študentov je organizirano na ustrezen način. Imamo dovolj velik nabor podjetij in organizacij, kjer študenti izvajajo študijsko prakso. Nad njenim izvajanjem bdi karierni center in prodekanja za izobraževanje. Študenti so z načinom praktičnega izobraževanja zadovoljni.</p>

<p>1.5</p>	<p>5. standard:</p> <p>Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.</p> <p>Presojata se:</p> <p>a) sodelovanje visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci in s svojimi diplomanti;</p> <p>b) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 4</p>	<p>UTEMELJITEV: Visokošolski zavod uspešno sodeluje z okoljem. Njegovi diplomanti veljajo med delodajalci za precej iskane, zato so hitro zaposljivi. Izvajajo se ankete med diplomanti, s pomočjo katerih Fakulteta spremlja potrebe po znanju in zaposlitvenih profilih. Na Fakulteti delujeta karierni center, ki nudi podporo študentom pri iskanju zaposlitve, in Alumni klub.</p>
<p>1.6</p>	<p>6. standard:</p> <p>Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti;</p> <p>b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje akreditacije ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje;</p> <p>c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>UTEMELJITEV: Sodelavci Fakultete se dobro zavedajo pomena in vloge notranjega sistema kakovosti. Pri pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi deležniki. Na osnovi ugotovitev iz tega poročila se vsako leto pripravijo in izvedejo ukrepi za izboljšanje stanja na posameznih področjih. S tem inkluzivnim pristopom sistem kakovosti omogoča stalno uvajanje izboljšav na vseh ključnih področjih delovanja fakultete.</p>

1.7	<p>7. standard:</p> <p>Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.</p> <p>Presojajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti visokošolskega zavoda, še posebej pa informacije o študijskih programih, njihovem izvajanju in znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dejavnosti s področij in disciplin teh programov.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>UTEMELJITEV: Obveščanje javnosti o študijskih programih in vseh ključnih aktivnostih Fakultete poteka ažurno in celovito. Njena spletna stran vsebuje ustrezno količino informacij, ki so razumljive in natančne. Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih fakulteta uporablja tudi družbena omrežja (Facebook, LinkedIn, Twitter).</p>
2. KADRI (13. člen)			
2.1	<p>8. standard:</p> <p>Zagotovljeni so visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja visokošolskih učiteljev in sodelavcev od zadnje akreditacije;</p> <p>b) znanstveni, strokovni, raziskovalni oziroma umetniški dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev;</p> <p>c) merila visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive in področja za izvolitve;</p> <p>č) vrsta zaposlitve visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>V letu 2017 se je število redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev povečalo. Zaposlitve so za polni in krajši delovni čas in za nedoločen in določen čas. Pridobitev novih projektov je omogočila ponovno kadrovske okrepitve. Znanstveni, strokovni in raziskovalni dosežki so v povprečju na zelo visoki ravni. Naša programska skupina Kompleksna omrežja je bila ob podaljšanju financiranja najboljše ocenjena v svoji skupini v Sloveniji.</p>

2.2	<p>9. standard:</p> <p>Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom;</p> <p>b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev;</p> <p>c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 4</p>	<p>Nepedagoški delavci ustrezno pomagajo in svetujejo študentom in drugim deležnikom, kar je med drugim razvidno iz študentske ankete. Izobrazbena struktura in izobraževanje ter usposabljanje nepedagoških delavcev so večinoma ustrezni.</p>
3. ŠTUDENTI (14. člen)			
3.1	<p>10. standard:</p> <p>Visokošolski zavod študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje;</p> <p>b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov;</p> <p>c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>UTEMELJITEV: V letu 2017 smo okrepili sistem tutorstva, vpeljali smo demonstratorstvo. Študentom so na voljo storitve kariernega centra. Zadovoljstvo študentov redno spremljamo preko študentskih anket. O vseh relevantnih informacijah študente pravočasno obveščamo. Pri svetovanju s pomočjo individualnega pristopa upoštevamo raznolikosti in potrebe študentov.</p>
3.2	<p>11. standard:</p> <p>Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov;</p> <p>b) omogočanje ustreznega strokovnega, umetniškega in raziskovalnega dela študentov;</p> <p>c) razmere za obštudijsko dejavnost.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>V letu 2017 smo študentom zagotavljali storitve kariernega centra, prenovljen sistem tutorstva, mentoriranje, priznavanje neformalnega znanja, uvodni teden, ekskurzijo v Bruselj, vključevanje v različne raziskovalne in razvojne projekte, študentski piknik, novoletni bowling, udeležbo na mednarodni konferenci ITIS in Knowledge management v organizaciji FIŠ, udeležbo na Posvetu dolenjskih in belokranjskih informatikov, vključevanje strokovnjakov iz prakse in strokovnjakov iz tujine v študijski proces itd.</p>

3.3	<p>12. standard:</p> <p>Visokošolski zavod varuje pravice študentov.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) delovanje organov visokošolskega zavoda na tem področju;</p> <p>b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov;</p> <p>c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda z drugimi študenti.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>Fakulteta striktno izvaja vse ukrepe za preprečevanje diskriminacije, ustrezni organi na tem področju delujejo, študentski predstavniki sodelujejo, pravice študentov fakulteta ustrezno varuje.</p>
3.4	<p>13. standard:</p> <p>Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti visokošolskega zavoda.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji visokošolskega zavoda in študijskih programov ter pri njihovem spreminjanju;</p> <p>b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>Študenti so ustrezno zastopani v vseh organih fakultete, prav tako pa imajo možnost svoje mnenje kadarkoli posredovati neposredno preko pogovora, pisno pristojnim na fakulteti, preko sistema tutorstva ali posredno preko vsakoletnih študentskih anket.</p>
4. MATERIALNE RAZMERE (15. člen)			
4.1	<p>14. standard:</p> <p>Visokošolski zavod zagotavlja primerne prostore in opremo za izvajanje svoje dejavnosti.</p> <p>Presojanje prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>Od leta 2015 imamo optimalne pogoje za delo v okviru novih prostorov. Vsi prostori so primerno opremljeni za nemoteno izvajanje študijskega procesa z vso potrebno IT in ostalo infrastrukturo.</p> <p>Predavalnice so opremljene s prenosniki oz. stacionarnimi računalniki, na katerih je nameščena potrebna programska oprema. Količina opreme ustreza številu študentov. Fakulteta je vključena v omrežje Eduroam, smo člani Microsoft Imagine Premium programa in programa iKnow klub. FIŠ je tudi članica v nacionalni infrastrukturi odprtega dostopa.</p> <p>Fakulteta ima superračunalnik HPC, ki je na voljo študentom in zaposlenim ter drugim deležnikom.</p>

4.2	<p>15. standard:</p> <p>Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) prilagoditve prostorov in opreme;</p> <p>b) komunikacijska in informacijska dostopnost;</p> <p>c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 4</p>	<p>Prostori in oprema so prilagojeni gibalno oviranim študentom. Arhitekturnih ovir, ki bi ovirale dostop do stavbe in do posameznih prostorov, ni. Dvigalo omogoča dostop do vseh nadstropij.</p> <p>Kombinacija spletno dostopnih vizualnih in audio-vizualnih gradiv ter ustrezna prilagodljivost prispevata k informacijski in komunikacijski dostopnosti, vendar pa zaznavamo še določene omejitve, predvsem glede dostopnosti za slepe in slabovidne.</p> <p>Študijska gradiva in izvajanje študije lahko fakulteta sproti prilagaja glede na zahteve situacije (tj. glede na dejansko vpisane študente z različnimi oblikami invalidnostmi).</p>
4.3	<p>16. standard:</p> <p>Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.</p> <p>Presojata se finančni načrt za naslednje akreditacijsko obdobje oziroma obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov v zadnjih štirih letih.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>Fakulteta ima sprejet ustrezen finančni načrt. Kot javna ustanova je sicer izrazito odvisna od javnih sredstev in pogojev financiranja javnega sektorja, vendar to omejitev premaguje prek intenzivnejšega prizadevanja za pridobivanje sredstev tudi izven nacionalnih okvirov (predvsem prek vključevanja v mednarodne projekte).</p> <p>Glavni viri financiranja (MIZŠ) so stabilni in zagotovljeni za celotno akreditacijsko obdobje.</p> <p>Fakulteta je pri uresničevanju finančnih načrtov v zadnjih štirih letih uspešna.</p>
4.4	<p>17. standard:</p> <p>Knjižnica visokošolskega zavoda ima ustrezno študijsko, strokovno in znanstveno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.</p> <p>Presojajo se:</p> <p>a) ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature;</p> <p>b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov;</p> <p>c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici;</p> <p>č) razvoj knjižnične dejavnosti.</p>	<p><input checked="" type="radio"/> da</p> <p><input type="radio"/> ne</p> <p><input type="radio"/> delno</p> <p>Ocena: 5</p>	<p>Pri zagotavljanju ustreznosti študijske, strokovne in znanstvene literature, ki je na voljo v knjižnici, se upošteva predloge visokošolskih učiteljev in drugega akademskega kadra.</p> <p>Založenost knjižnice se redno izpopolnjuje. Knjižnica je ustrezno opremljena in zagotavlja vse storitve. Pogrešamo pa dostop do večjega števila elektronskih baz.</p> <p>Zaznali smo pomanjkljivost glede delovnega časa, kar je bilo skladno z izraženimi željami študentov, zaznanimi prek redne študentske ankete, odpravljeno v letu 2017.</p> <p>Knjižničarka je ustrezno usposobljena za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom, pridobljene pa ima tudi vse potrebne licence.</p> <p>Knjižnica se ustrezno razvijarazvoj sledi zastavljenim ciljem in izraženim zahtevam.</p>

Vir: interni vir.

Tabela 12: Skupna ocena delovanja zavoda (FIŠ) v letu 2017

Področje kazalnika	Povprečna ocena
1. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	4,86
2. KADRI	4,5
3. ŠTUDENTI	5
4. MATERIALNE RAZMERE	4,75
SKUPNA POVPREČNA OCENA	4,82

Vir: interni vir.

Dosežena skupna ocena v višini 4,82 kaže na dejstvo, da je velika večina kazalnikov kakovosti dosežena, torej so dejavnosti primerno načrtovane, izvajane in preverjane. Po ocenah vodstva sta se z oceno 5 najboljše odrezali področji študentov in dejavnosti v zvezi z zagotavljanjem kakovosti, najslabšo oceno pa je dobil kazalnik kadri.

5 DODATNI UKREPI ZA DELO V LETU 2018

Za izboljšanje dejavnosti fakultete je za leto 2017 pripravljen program dodatnih ukrepov na področju zagotavljanja boljše kakovosti delovanja. Program je oblikovan za vse nižje ocenjene elemente, pa tudi nekatere druge, ki so prepoznane kot priložnosti za izboljšanje.

Tabela 13: Program dodatnih ukrepov FIŠ za leto 2017 za izboljšanje kakovosti

Zap. št.	Naloga	Odgovoren	Rok
1.	Okrepljena promocija študijskih programov fakultete in izvajanje marketinške strategije	Dekan, prodekanja za izobraževanje Strokovna sodelavka za PR in marketing	Stalna naloga
2.	Priprava člankov za revije z visokim IF, kjer so avtorji člani različnih raziskovalnih skupin FIŠ	Raziskovalci na FIŠ	Stalna naloga
3.	Priprava člankov za revije z visokim IF v soavtorstvu z relevantnimi kolegi iz tujine	Raziskovalci na FIŠ	Stalna naloga
4.	Izvedba sestankov z diskusijo o raziskovalnih idejah, zanimivih za FIŠ	Prodekan za znanstveno- raziskovalno delo	Stalna naloga
5.	Podpis novih sporazumov s podjetji s področja IKT	Dekan	Stalna naloga
6.	Povečanje števila udeležencev konferenc z uglednih tujih akademskih ustanov	Dekan Vsi prodekani Vodje inštitutov	Stalna naloga
7.	Spremljanje prijavljanja in izvajanja projektov	Prodekan za znanstveno- raziskovalno delo, prodekan za kakovost	Stalna naloga
8.	Navezovanje dodatnih stikov s predstavniki relevantnih tujih raziskovalnih ustanov	Dekan	Stalna naloga
9.	Posodobitev znanstvene in študijske literature	Visokošolski učitelji, vodja knjižnice	Stalna naloga

10.	Kadrovska okrepitev strokovnih služb fakultete, še posebno kadrovskega področja	Dekan	September 2018
11.	Krepitev komunikacije in sinergetskega povezovanja med akademskim in strokovnim kadrom na fakulteti	Dekan	Stalna naloga

Vir: interni vir.

6 ZAKLJUČEK

Ocenjujemo, da smo v letu 2017 sledili dolgoročnim ciljem, ki so bili zastavljeni v Strateškem načrtu 2015-2020.

Izobraževalni proces na FIS izvaja kompetentno in akademsko kvalificirano pedagoško osebje. Tudi v letu 2017 smo spodbujali celostni pristop k izobraževanju študentov, ki povezuje izobraževalne in znanstveno-raziskovalne vidike, izobraževanje pa povezuje tudi s prakso.

V letu 2017 je bila fakulteta deležna tudi celovite reorganizacije, skladno z novim Statutom, ki je bil potreben tako zaradi uskladitve s spremembami zakonodaje na področju visokega šolstva, kot tudi zaradi prepoznanih notranjih potreb.

Na podlagi pozitivnega odziva s strani javnosti in zainteresiranosti lokalnih podjetij za sodelovanje s fakulteto ocenjujemo, da ima delovanje fakultete pozitiven učinek na družbeno in gospodarsko okolje, tako na regionalni kot na državni ravni. Fakulteta spodbuja raziskovalno zavest v regiji, spodbuja pomen študija vsebin iz področja IKT in nudi storitve organizacijam v regiji.

Fakulteta se poleg izobraževanja izrazito osredotoča na znanstveno-raziskovalno in razvojno dejavnost. Tudi v letu 2017 smo pridobili več novih projektov, predvsem evropskih oziroma mednarodnih, ki bodo za prihodnost fakultete vedno pomembnejši. Ob tem pa velja omeniti tudi vlogo financiranja s strani Agencije za raziskovalno dejavnost (ARRS), kjer smo poleg obstoječega programskega financiranja pridobili tudi temeljni raziskovalni projekt na področju migracij. Fakulteta bo morala v večji meri iskati tudi tržne vire financiranja, tudi v povezavi z zagotavljanjem boljše možnosti za lastno sofinanciranje projektov iz javnih sredstev, kadar je tako sofinanciranje potrebno.

Na osnovi zgoraj izvedene samoevalvacije ocenjujemo, da ima Fakulteta za informacijske študije v Novem mestu ne samo jasno izražena poslanstvo in vizijo, temveč ju je tudi v letu 2017 uresničevala v praksi.

V letu 2017 smo tudi izvedli meritev organizacijske kulture, s čimer smo preverjali uresničevanje novega poslanstva in vizije ter vpetost sprejetih vrednot v tekoče delo fakultete na vseh ključnih področjih njene dejavnosti. Ker želimo kakovost našega dela še nadgrajevati, je tudi za prihodnja leta pripravljen seznam nalog. Le-te se nanašajo tako na nove izzive na znanstveno-raziskovalnem in pedagoško-vzgojnem področju, kot tudi na delovanju fakultete v celoti.

Naloga za 2017 smo večinoma realizirali, nerealizirane pa so bile bodisi opuščene kot nerelevantne, ali pa so bile zaradi utemeljenih razlogov prestavljene v leto 2018.

Iz vseh zgoraj navedenih ugotovitev tega poročila za leto 2017 lahko sklenemo, da zastavljene naloge in ukrepe za izboljšanje kakovosti izvajamo v skladu z načrti in roki izvedbe. Razviden je poseben poudarek na ohranjanju doseženega nivoja kakovosti v delovanju fakultete in njegovem dodatnem zviševanju, posebej na področju kakovostnega

izvajanja študijskih programov, odličnosti znanstveno-raziskovalnega delovanja, mednarodnega udejstvovanja ter vpetosti v okolje.