

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet: Upravljanje informacijskih in komunikacijskih sistemov
Course title: Management of Information and Communication Systems

| Študijski program in stopnja Study programme and level | Študijska smer Study field | Letnik Academic year | Semester Semester |
|--|-------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Računalništvo in spletne tehnologije, magistrski študijski program druge stopnje | - | Prvi | Drugi |
| Computer Science and Web Technologies, second cycle Masters Study Programme | - | First | Second |

Vrsta predmeta / Course type Izbirni / Elective

Univerzitetna koda predmeta / University course code: 2-RST-MAG-IP-UIKS-2019-03-05

| Predavanja Lectures | Seminar Seminar | Vaje Tutorial | Klinične vaje work | Druge oblike študija | Samost. delo Individ. work | ECTS |
|------------------------|--------------------|------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------|------|
| 30 | - | 30 | - | - | 90 | 5 |

Nosilec predmeta / Lecturer:

Jeziki / Languages: **Predavanja / Lectures:** Slovenski, angleški / Slovene, English
Vaje / Tutorial: Slovenski, angleški / Slovene, English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati seminarsko nalogo.

Prerequisites:

Prior to the exam, the student has to prepare and present seminar work.

Vsebina:

Content (Syllabus outline):

- upravljanje informacijske in komunikacijske strategije
- raziskovanje problemov in iskanje rešitev vpeljave informacijskih in komunikacijskih rešitev s pomočjo oblikovanja logičnih diagramov konflikta, pri tem, da so možna različna področja raziskovanja: vpetost informacijske in komunikacijske strategije v poslovanje in organizacijo; strateško planiranje poslovanja organizacije, metodologije strateškega planiranja, povezava med strateškim načrtovanjem in letnimi plani; strateška uporaba informacijskih in komunikacijskih virov; vpliv organizacije na uporabo informacijskih in komunikacijskih sistemov; vpliv informacijskih in komunikacijskih sistemov na način dela; vpliv informacijskih in komunikacijskih sistemov na poslovne procese; povezava arhitekture in infrastrukture; internetno poslovanje; etična uporaba informacij; organizacija upravljanja informacijskih in komunikacijskih sistemov; financiranje tehnoloških projektov; prenova in informatizacija poslovanja; poslovna vrednost informatike
- iskanje prelomnih rešitev za odpravo konfliktov pri vpeljavi informacijskih in komunikacijskih rešitev
- analiza morebitnih negativnih učinkov vpeljave informacijskih in komunikacijskih rešitev v organizacijo
- razvijanje kompetenc na ravni organizacij
- študije primerov

- management of the information and communication strategy
- explore the problems and find solutions to the introduction of information and communication solutions through the creation logic diagrams of the conflict, in that the different possible fields of research: integration of information and communication strategies in to business and organization; strategic planning business organizations, strategic planning methodology, the link between strategic planning and annual plans; strategic use of information and communication resources; Impact of the organization on the use of information and communication systems; the impact of information and communication systems on the way to work; the impact of information and communication systems in business processes; Linking of the architecture and infrastructure; Internet commerce; ethical use of information; organization of management information and communication systems; funding for technology projects; renovation and informatizations of operations; Business value of IT
- search groundbreaking solution to eliminate conflict in the introduction of ICT solutions
- analysis of the potential negative effects of introducing ICT solutions in an organization
- developing competencies in organizations
- case studies

Temeljni literatura in viri / Readings:

Literatura in viri se zaradi nenehnega razvoja posodablja v vsakem študijskem letu.
/ Readings will be updated annually.

- Goldratt E. M., Cox F. *The Goal: A Process of Ongoing Improvement*, Gower Publishing Ltd; Fourth edition, 2014.
- Cox F. J., Schleier J. *Theory of Constraints Handbook*, McGraw-Hill Professional, 2010.

Cilji in kompetence:

Cilji učne enote so:

- seznanitev s strateškim pristopom k upravljanju informacijskih in komunikacijskih sistemov v organizaciji;
- razumevanje vloge tehnološke strategije v odnosu do poslovne in organizacijske strategije;
- pridobitev teoretičnih in praktičnih znanj za upravljanje informacijskih in komunikacijskih sistemov v organizaciji;
- seznanitev z metodologijami za analizo stanja na področju informatizacije organizacije in izdelavo predlogov za izboljšanje stanja;
- seznanitev s pristopi k uvajanju celovitih informacijskih in komunikacijskih rešitev v organizacijo;
- seznanitev s političnimi, človeškimi in organizacijskimi dejavniki, interesi in konflikti, ki se pojavljajo ob prenovi poslovnih procesov in informatizaciji organizacije.

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetno specifičnih kompetenc:

- prepoznavanje in ocenitev aktualnih in nastajajočih računalniških tehnologij ter ocenitev njihove uporabnosti za reševanje potreb uporabnikov;
- obvladovanje metod za zbiranje, interpretacijo ter implementacijo zahtev končnih uporabnikov;

Objectives and competences:

Objectives of the instructional unit:

- acquaintance with the strategic approach to the management of information and communication systems within the organization;
- understand the role of technology strategy in relation to business and organizational strategy;
- acquaintance with theoretical and practical knowledge of management information and communication systems within the organization,
- acquaintance with the methodologies for the analysis of the situation in the computerization of the organization and making suggestions for improvement;
- acquaintance with the approaches to the introduction of integrated IT and communications solutions to the organization;
- acquaintance with the political, human and organizational factors, interests and conflicts that arise when renewal of business processes and computerization of organizations.

The instructional unit contributes to the development of the following general and subject-specific competences:

- identification and evaluation of current and emerging technologies, and assessment of their usability in terms of fulfilling user requirements,

- sposobnost vodenja in vzdrževanja informacijskega sistema in posameznih aplikacij informacijsko komunikacijske tehnologije;
- poglobljeno razumevanje temeljnih družboslovnih disciplin (stroke) in sicer s področja sociologije, političnih ved, ekonomije in menedžmenta, družboslovne informatike, družboslovne statistike in kvalitativnih metod;
- sposobnost za reševanje konkretnih družbenih in delovnih problemov z uporabo družboslovnih znanstvenih metod in postopkov.

- ability to manage methods for collecting, interpreting and implementing end-user requirements,
- the ability to manage and maintain an information system and individual applications of information communication technology;
- in-depth knowledge and understanding of basic social sciences, specifically, sociology, political science, communication science, economy and management, social informatics, law, social science statistics and methodology;
- the ability to solve actual social and work problems with the use of social scientific methods and procedures.

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

Sposobnost študenta/študentke bo:

- razumeti in sodelovati v procesu upravljanja informacijskih in komunikacijskih tehnologij v organizaciji
- spoznati osnove veščine Teorije omejitev (ang. Theory of Constraints), s poudarkom na miselnem procesu (ang. Thinking Process).
- sodelovati pri uvajanju celovitih IKT rešitev, identificirati glavne probleme ter predlagati rešitve za njihovo odpravo – omogočiti vodstvu podjetja, da se fokusira na glavne težave, ne na simptome
- razumeti politične, medosebne in druge vrste konfliktov, ki nastopijo ob prenovi poslovnih procesov in informatizaciji
- povezovati različne interese v organizaciji pri pripravljanju strateških in izvedbenih načrtov ter v projektih na področju

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

The ability of the students will be:

- to understand and participate in the process of managing information and communication technologies in the organization
- to learn the basics skills of Theory of Constraints, with emphasis on the Thinking Process
- to participate in the implementation of integrated ICT solutions, to identify the main problems and suggest solutions to overcome them - to offer management of the organisation to focus on the main problem, not the symptoms
- to understand political, interpersonal and other types of conflicts which arise in renewal of the business processes
- to integrate various interests of the organization in preparing strategic and operational plans and projects in the field of management information and communication technologies

upravljanja informacijskih in komunikacijskih tehnologij

- razumeti povezavo med prenovno procesov, njihovo informatizacijo in drugimi pobudami za informatizacijo organizacije

- to understand the link between renewal processes and their informatization

Metode poučevanja in učenja:

- *predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov)*
- *laboratorijske vaje*
- *individualne in skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj)*

Learning and teaching methods:

- lectures with active participation of students (explanation, discussion, questions, examples, problem solving)
- laboratory exercises
- individual and group consultations (discussion, additional explanation, specific issues)

Načini ocenjevanja:

Delež (v %) /
Weight (in %)

Assessment:

| Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt): | Delež (v %) / Weight (in %) | Type (examination, oral, coursework, project): |
|---|--------------------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • pisni izpit • laboratorijsko delo in seminarska naloga | <p>60 %</p> <p>40 %</p> | <ul style="list-style-type: none"> • written exam • seminar |